

RNS Producties (Cobraprint)

Algemene voorwaarden Bedrijven

Artikel 1 Definities

- 1.1 Onder RNS producties wordt in deze algemene voorwaarden (verder te noemen 'voorwaarden') verstaan de B.V. inclusief al zijn Handelsnamen en websites, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Eindhoven met KVK-nummer 87887665
- 1.2 Onder klant wordt verstaan iedereen, zowel rechtspersonen als natuurlijke personen die op enigerlei wijze een bestelling plaatst bij RNS producties.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op zowel alle geplaatste bestellingen bij RNS producties als ook op elke andere overeenkomst die met RNS producties wordt overeengekomen.
- 2.2 Door het plaatsen van een bestelling verklaart de klant de voorwaarden te hebben gelezen en begrepen en aanvaardt hij de toepasselijkheid van deze voorwaarden op de overeenkomst zoals die tussen RNS producties en de klant wordt overeengekomen.
- 2.3 Van deze voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en in welk geval de overige bepalingen van deze voorwaarden onverkort van kracht blijven.
- 2.4 Eventuele algemene voorwaarden van de klant zijn op de overeenkomst met RNS producties uitdrukkelijk niet van toepassing.

Artikel 3 Aanbieding, totstandkoming van een overeenkomst

- 3.1 Een aanbieding / offerte is geheel vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders door RNS producties is bepaald.
- 3.2 De overeenkomst tussen de klant en RNS producties komt niet reeds tot stand doordat de klant opdracht geeft n.a.v. een aanbod van RNS producties, maar pas doordat RNS producties de opdracht van de klant schriftelijk bevestigt ("opdrachtbevestiging").
- 3.3 Aanbiedingen van RNS producties zijn dan ook niet bindend in die zin, dat zij nog slechts door de klant behoeven te worden aanvaard om een overeenkomst tot stand te brengen. Alle aanbiedingen kunnen door RNS producties te allen tijde worden herroepen, ook nadat het aanbod door de klant is aanvaard
- 3.4 Aanvullingen of wijzigingen van de opdracht zijn niet geldig indien deze niet door RNS producties schriftelijk dan wel per e-mail zijn bevestigd.

Artikel 4 Annulering

- 4.1 Annulering van de overeenkomst is alleen mogelijk in overleg en met akkoord van RNS producties.
- 4.2 Ingeval van annulering, tenzij nadrukkelijk anders afgesproken, is de klant een forfaitair annuleringsbedrag van 25% van de factuurwaarde verschuldigd, onverminderd het recht van RNS producties om alle door haar als gevolg van de ontbinding geleden schade op de klant te verhalen.
- 4.3 De klant kan niet meer annuleren als RNS producties de bestelling daadwerkelijk in uitvoer heeft.

Artikel 5 Aanbod

- 5.1 Informatie, teksten, foto's, tekeningen, afbeeldingen, portretten, logo's, modellen, verpakkingen, etc. alsook mededelingen mondeling, telefonisch of via e-mail verstrekt door RNS producties ter zake opgaven waarin de aard, substantie, kleur, kwaliteit, gewicht, materiaal en maatvoering worden opgegeven zijn slechts bij benadering en zijn niet bindend. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst. Afwijkingen tot 5% in formaat zijn toegestaan en geven de klant geen aanspraak wegens tekortkoming. De afwijking wordt bepaald door vergelijking (i) in geval van controle bestanden: met het bestand zoals door Printdeal B.V. ontvangen en (ii) in andere gevallen: met het afdrukvoorbeeld in PDF. Ook indien een standaardkleur geldt is een afwijking van toegestaan
- 5.2 RNS producties is niet aan enig aanbod gebonden indien deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 6 Prijzen en Betalingen

- 6.1 Alle door RNS producties vermelde prijzen zijn uitgedrukt in Euro's exclusief BTW, en exclusief verzendkosten, lasten, heffingen of verzekeringen.
- 6.2 RNS producties behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.
- 6.3 Bestellingen via RNS producties kunnen op de volgende manieren worden betaald:
 - Middels vooruitbetaling: nieuwe klanten dienen de bestelling vooraf te voldoen via de bank op de bankrekening van RNS producties. De opdracht wordt pas uitgevoerd nadat de klant het volledige bedrag heeft betaald. Niettemin kan RNS producties kosten die zij maakte voordat betaling werd ontvangen, in rekening brengen in geval van annulering.
 - Binnen 14 dagen na factuurdatum: Tenzij uitdrukkelijk anders tussen RNS producties en de klant is bepaald dient het verschuldigde bedrag binnen een termijn van 14 dagen op de bankrekening van RNS producties te zijn bijgeschreven. Dit is een fatale termijn.
 - Contante betaling bij afhalen van bestellingen op de vestiging van RNS producties
- 6.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant automatisch in gebreke. RNS producties heeft dan aanspraak op Vergoeding van de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) met ingang van de dag waarop uiterlijk betaald had moeten worden. Ook heeft RNS producties aanspraak op vergoeding van kosten van buitengerechtigde incassokosten, welke ten minste 15% van het factuurbedrag inclusief btw bedragen en een vergoeding van de werkelijke gemaakte gerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door adviseurs, advocaten en externe deskundigen. Een en ander onverminderd de overige wettelijke en contractuele rechten van RNS producties.

Artikel 7 Verzendkosten

- 7.1 Verzendkosten Nederland: afhankelijk van het gewicht en volume wordt het tarief berekend.
- 7.2 Voor verzending naar het buitenland wordt per land afhankelijk van het gewicht en volume een tarief berekend.
- 7.3 Indien de klant zich niet in het land van verzending bevindt, is de klant aansprakelijk voor de eventueel verschuldigde omzetbelasting en/of invoerrechten.

Artikel 8 Levering en reclamatie

- 8.1 Tenzij uitdrukkelijk tussen partijen anders is afgesproken geschiedt levering door RNS producties niet eerder dan nadat de verschuldigde betaling door RNS producties is ontvangen.
- 8.2 In de door RNS producties opgegeven levertijden wordt gerekend vanaf het moment dat de bestelling in producties is genomen. De levertijden die RNS producties opgeeft zijn een indicatie; zij houden geen zogenaamde "fatale termijn" in die leidt tot aansprakelijkheid van RNS producties bij overschrijding. Er geldt alleen een fatale termijn indien RNS producties die verplichting schriftelijk heeft aanvaard, met uitdrukkelijke aanduiding dat het een fatale termijn is. Overschrijding van de indicatieve levertermijn, verleent de klant geen aanspraken wegens tekortkoming. Wordt een indicatieve levertermijn met meer dan 21 dagen overschreden, dan kan de klant de order schriftelijk annuleren. In afwijking van artikel 4 geldt dan dat de annulering niet tot enige kosten voor de klant kan leiden.
- 8.3 De klant zal binnen 48 uur na levering nagaan of het geleverde voldoet aan de overeenkomst. Dit betreft in ieder geval: aantal, opmaak, kleurstelling en andere uiterlijk waarneembare aspecten. Reclamatie van de klant op de hier bedoelde punten dient per e-mail te worden doorgegeven RNS producties, binnen de gestelde termijn van 48 uur. Bij iedere reclamatie moet nauwkeurig opgave worden gedaan van de klacht, onder bijsluiting van foto's waarover wordt gereclameerd. Na ontvangst van een tijdige reclamatie volgens de juiste procedure, zal RNS producties de klacht onderzoeken en contact opnemen met de klant.
- 8.4 Wordt de termijn voor reclame overschreden, dan heeft RNS producties het recht om de klacht af te wijzen en is RNS Producties niet aansprakelijk voor de betreffende tekortkoming.
- 8.5 Indien de klant terecht reclameert over het geleverde, heeft RNS producties het recht om, met herstel van de tekortkoming, opnieuw te leveren of het ontbrekende aanvullend te leveren. Die (her)levering zal geschieden met bekwame spoed. De klant heeft geen aanspraak op ontbinding of beëindiging van de overeenkomst. Een reclamatie met betrekking tot geleverde beïnvloedt niet de verplichtingen van de klant uit hoofde van eerdere of nog te verrichten leveringen en geven de klant niet het recht de betaling van de vorderingen van RNS producties op te schorten. RNS producties heeft ook het recht om, als herlevering bezwaarlijk is voor RNS producties het gedeelte van de levering waarover gereclameerd is te ontbinden.
- 8.6 RNS producties garandeert de kwaliteit van haar producten. Indien RNS producties aanvaardt dat de klant zelf materialen aanlevert of voorschrijft, is de klant geheel zelf verantwoordelijk voor de kwaliteit en het resultaat van de door RNS producties bewerkte en geleverde zaken. Tenzij schriftelijk anders afgesproken worden aan dergelijke zaken geen kwaliteitsrechten verbonden en vallen deze uitdrukkelijk buiten elke garantieaanspraak van de klant.
- 8.7 De klant is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld, dan wel bezorgd. Kan geen aflevering plaatsvinden om redenen die bij de klant liggen, dan wordt nog één keer zonder extra kosten een bezorging gedaan. De levertermijn wordt verlengd met de vertraging die dan optreedt, ook als een fatale levertermijn is overeengekomen. Lukt het dan weer niet om de goederen af te geven, dan zal RNS producties de goederen voor rekening van de klant beschikbaar houden, tot nader order, maar maximaal 30 dagen. Binnen die 30 dagen kan de klant alsnog geleverd krijgen, tegen betaling van de kosten van opslag en (her)levering. Zijn de 30 dagen verstreken, dan kan RNS Producties zich van de goederen ontdoen, voor rekening van de klant. De koop prijs wordt verschuldigd na eerste aanbieding. De koop prijs blijft verschuldigd als RNS producties zich van de goederen ontdoet.
- 8.8 RNS producties is gerechtigd om de bestelling in gedeelten te leveren. De extra kosten van nalevering worden door RNS producties bekostigd.
- 8.9 Levering vindt plaats op het adres zoals dat in de overeenkomst is bepaald.

Artikel 9 Verplichtingen RNS producties

- 9.1 RNS producties zal het bestelden leveren met de specificaties en hoedanigheden zoals weergegeven in de opdrachtbevestiging, met inachtneming van hetgeen daarover in deze algemene voorwaarden is bepaald, bijvoorbeeld over toegelaten afwijkingen. RNS producties staat er alleen voor in dat het bestelden in algemene zin geschikt is voor het doel waarvoor het bestemd is. RNS producties geeft geen garantie dat het bestelden geschikt is voor enig bijzonder doel, in het algemeen of een bijzonder doel dat de klant voor ogen heeft. Het maakt daarbij niet uit of de klant dit bijzondere doel aan RNS producties heeft medegedeeld.
- 9.2 Afwijkingen in aantallen zijn toegestaan als de afwijking blijft binnen 10% van het aantal volgens de opdracht. Binnen die marge wordt het meerdere niet in rekening gebracht en zal het mindere niet worden verrekend.

Artikel 10 Beperking van de aansprakelijkheid van RNS producties

- 10.1 De aansprakelijkheid RNS producties in verband met de levering aan de klant – zowel de aansprakelijkheid uit overeenkomst als die volgens de wet – is beperkt, zoals hierna aan te geven.
- 10.2 In geval van tekortkoming geldt het bepaalde in artikel 8.5, maar heeft de klant geen aanspraak op ontbinding of beëindiging van de overeenkomst. De klant heeft in dat geval geen (verdere) aanspraken jegens RNS producties.
- 10.3 RNS producties is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, van de klant of van derden. Onder indirecte schade of gevolgschade wordt onder andere verstaan: reputatieschade, verlies aan goodwill, omzet/winstderving en alle andere vormen van directe en/of indirecte schade veroorzaakt door RNS producties, haar ondergeschikten, haar ingeschakelde hulppersonen en/of haar geleverde. De aansprakelijkheid van RNS producties is altijd beperkt tot het factuurbedrag exclusief BTW van de opdracht waarin de aansprakelijkheidsstelling door de klant of de derde haar oorzaak vindt. De vergoeding van de schade is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van RNS producties in voorkomend geval wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval voor rekening van RNS producties komt. Betreft de (oorzaak van) aansprakelijkstelling een deellevering, dan wordt het aansprakelijkheidsmaximum bepaald door de waarde van dat onderdeel van de opdracht.
- 10.4 De beperking van aansprakelijkheid vervalt bij opzet of aan opzet grenzende grove schuld van de leiding binnen RNS producties, maar niet bij opzet of aan opzet grenzende grove schuld van personeel, hulppersonen of leveranciers van RNS producties.
- 10.5 RNS producties is niet aansprakelijk voor de aspecten van de levering waarvoor de klant zelf de verantwoordelijkheid heeft of het risico draagt. Dit betreft onder andere de opmaak die door de klant werd goedgekeurd zoals bepaald 5 RNS producties is ook niet aansprakelijk voor aspecten die vallen binnen de afwijkingen die toelaatbaar zijn zoals elders in deze voorwaarden bepaald.

10.6 De klant zal RNS producties vrijwaren en schadeloosstellen, als RNS producties wordt aangesproken door een derde in verband met het geleverde en het betreffende manco bijvoorbeeld indien dit in de verhouding tussen RNS producties en de klant niet voor rekening of risico van RNS producties komt maar van de klant. Het kan dan ook gaan om overschrijding van een aansprakelijkheidsmaximum.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

RNS producties blijft eigenaar van het geleverde totdat de klant alle verplichtingen jegens RNS producties heeft voldaan die voortvloeien uit de betreffende levering of uit overeenkomstige transacties die partijen met elkaar hebben gedaan en zullen doen. De klant kan het drukwerk, waarvan de eigendom door RNS producties wordt voorbehouden, gebruiken in de normale uitoefening van zijn bedrijf. De klant is gehouden het onder eigendomsvoorbehoud geleverde met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van RNS producties te bewaren. De klant is niet bevoegd om deze zaken te verkopen, te vervreemden, uit te lenen, te bewerken, te verwerken of daarop een recht van zekerheid te vestigen ten behoeve van derden.

Artikel 12 Intellectueel eigendom

12.1 De intellectuele eigendomsrechten van RNS producties op al hetgeen RNS producties in de uitvoering van de overeenkomst tussen de klant en RNS producties aan de klant verstrekt, waaronder in ieder geval tekeningen, afbeeldingen en ontwerpen blijven berusten bij RNS producties en mogen door de klant slechts worden gebruikt ter uitvoering van de overeenkomst tussen RNS producties en de klant.

12.2 Wanneer bij de uitvoering van de overeenkomst tussen RNS producties en de klant intellectuele eigendomsrechten ontstaan, dan berusten de intellectuele eigendomsrechten, waaronder ook wordt verstaan het databankenrecht, bij RNS producties. Voor zover de intellectuele eigendomsrechten krachtens de wet bij de klant komen te rusten, draagt RNS producties deze intellectuele eigendomsrechten bij voorbaat over aan RNS producties en zal de klant indien nodig zijn medewerking verlenen aan deze overdracht en verleent hij voorts bij voorbaat een onherroepelijke volmacht waarmee RNS producties al hetgeen kan doen wat nodig is waardoor de intellectuele eigendomsrechten bij RNS producties komen te rusten. De klant doet, voor zover wettelijk toegestaan, afstand van eventuele persoonlijkheidsrechten die bij klant blijven berusten, dan wel verbindt klant zich ertoe om deze persoonlijkheidsrechten in het economische verkeer niet uit te oefenen.

12.3 De klant staat er jegens RNS producties voor in dat de opmaak zoals bepaald door de klant, geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms)rechten van derde zoals tekeningen, afdrukken, foto's, portretten, (digitale) media/bestanden en overige afbeeldingen, teksten, symbolen, logo's, modellen, ontwerpen, constructies, verpakkingen, etc. een en ander in de ruimste zin van het woord. De klant vergoedt RNS producties alle schade en nadeel die RNS producties lijdt indien en doordat het door RNS producties geproduceerde inbreuk maakt op rechten van derden. De klant vrijwaart RNS producties tegen aanspraken van derden op dit punt. RNS producties heeft het recht om kopieën te maken en te behouden van de opmaak, ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst met de klant.

12.4 Bij overtreding van artikel 11.1, 11.2 zal de klant zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, per overtreding een boete van € 50.000,00 aan RNS producties verschuldigd zijn, onverminderd het recht van RNS producties tot het daarnaast vorderen van volledige schadevergoeding met rente en kosten. Betaalde of verschuldigde boete strekt niet in mindering van eventueel verschuldigde schadevergoeding met rente en kosten. Klant en RNS producties wijken hierbij uitdrukkelijk af van het bepaalde in artikel 92, lid 2 van Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

Artikel 13 Privacy

13.1 Wanneer RNS producties dan wel de klant tijdens het uitvoeren van de overeenkomst persoonsgegevens die door de ander zijn verstrekt, verkrijgt en hij deze persoonsgegevens verwerkt, zal hij de persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en zich houden aan de wettelijke voorschriften die volgen uit de Algemene verordening gegevensbescherming.

13.2 RNS producties en de klant informeren elkaar binnen vijf (5) werkdagen over ieder verzoek en/of iedere klacht van de toezichthoudende autoriteit of de betrokkene ten aanzien van de persoonsgegevens die worden verwerkt bij het uitvoeren van de overeenkomst. RNS producties en de klant verlenen elkaar over en weer de medewerking die vereist is om aan de verzoeken van betrokkenen of de toezichthoudende autoriteit te voldoen.

13.3 De klant vrijwaart RNS producties voor de aan RNS producties voor opgelegde bestuurlijke sancties, herstelsancties en bestraffende sancties in het kader van verwerkingen die RNS producties bij de uitvoering van de overeenkomst uitvoert.

Artikel 14 Overmacht

14.1 Partijen zijn niet aansprakelijk wegens tekortkoming indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt aan de zijde van RNS producties, in ieder geval verstaan: oorlog, onrusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbrekingen van transportmogelijkheden, storingen in het bedrijf, in- en uit voor beperkingen of verboden, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen wetten of besluiten van internationale, nationale en regionale overheidsinstanties. Voor zover dat van toepassing kan zijn, is ook sprake van overmacht aan de zijde van RNS producties indien de hiervoor bedoelde omstandigheden zich voordoen bij hulppersonen of toeleveranciers van RNS producties

14.2 RNS producties is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting gedurende de periode waarin RNS producties door overmacht is verhinderd haar verplichtingen te voldoen. Een overeengekomen leveringstermijn wordt verlengd met deze periode.

14.3 Indien door overmacht de leveringstermijn meer dan drie maanden wordt vertraagd, zijn zowel RNS producties als de klant bevoegd de overeenkomst voor het niet uitgevoerde gedeelte partiel te ontbinden, zonder dat RNS producties en Klant over en weer tot enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook zijn gehouden

Artikel 15 Ontbinding

De overeenkomst kan door RNS producties met onmiddellijke ingang en zonder verzuim van de klant door middel van een schriftelijke verklaring aan de klant worden ontbonden indien:

- a) de klant faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
- b) klant (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt;
- c) Op de klant de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard;
- d) Beslag op het geheel of een gedeelte van de goederen van de klant wordt gelegd;
- e) klant komt te overlijden;
- f) klant wordt ontbonden;
- g) klant onder curatele of bewind wordt gesteld;
- h) Na het sluiten van de overeenkomst aan RNS producties andere omstandigheden ter kennis komen die RNS producties goede grond geven te vrezen dat de klant niet aan haar verplichtingen zal voldoen; een en ander onverminderd het recht van RNS producties om van klant schadevergoeding te vorderen

Artikel 16 (partiële) nietigheid of vernietigbaarheid

Mocht een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan heeft dit niet tot gevolg dat deze algemene voorwaarden in hun geheel nietig of vernietigbaar zijn dan wel dat een andere bepaling daarvan (deels) nietig of vernietigbaar is. Als een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar (en vervolgens vernietigd) mocht zijn, wordt zij door RNS producties vervangen door een geldige bepaling die het meest de strekking van de nietige of vernietigde bepaling benadert.

Artikel 17 Toepasselijk recht, conversie en bevoegde rechter

17.1 Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen alle vorderingsrechten van de klant jegens RNS producties in ieder geval één jaar na de dag waarop het vorderingsrecht is ontstaan, tenzij binnen deze termijn de vordering(en) bij de bevoegde rechter aanhangig worden gemaakt.

17.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde recht in het Arrondissement waarin RNS producties gevestigd is, tenzij dwingendrechtelijke competentieregels anders zullen voorschrijven.